

## FORM PENGEMBALIAN PRODUK

### DATA DIRI

Nama	
Email Terdaftar	
No. HP	
Purchase Code (nomor di bawah barcode)	
Catatan (bila ada)	

### TUJUAN PENGEMBALIAN

Apa yang ingin kamu lakukan dengan produk yang dikembalikan ini?

- Penukaran produk yang sama (mengganti ukuran atau warna)  
Tuliskan ukuran atau warna yang kamu inginkan:

Brand	Nama Barang	Ukuran	Warna

- Pengembalian dana (refund), ke:
- Benka Poin
  - Kartu kredit (khusus transaksi kartu kredit yang full refund)
  - Rekening bank, dengan detail rekening sebagai berikut:

Nama Bank	
Nama Pemilik Rekening	
No. Rekening	

\* Apabila terjadi kegagalan dalam proses transfer, maka dana akan masuk ke Benka Poin yang dapat dipakai untuk transaksi selanjutnya

### ALASAN PENGEMBALIAN

Kenapa kamu mengembalikan produk ini?

- Masalah ukuran
- Masalah warna
- Tidak cocok
- Tidak sesuai dengan pesanan
- Berbeda dengan tampilan di website/app
- Masalah kualitas (kurang baik/cacat), sebutkan:
- Lainnya, sebutkan:

### CATATAN

- Jangka waktu pengembalian produk adalah maksimal 30 hari (termasuk hari libur) sejak produk diterima
- Pengembalian produk tidak berlaku untuk kategori beauty, pakaian dalam, dan jam tangan
- Kamu harus mengisi Form Pengembalian Produk dengan lengkap, dan menempelkan Stiker Pengembalian di atas paket yang dikembalikan
- Ketentuan lengkap pengembalian ada di website, apabila kamu memiliki pertanyaan silakan hubungi 021-2520555 atau cs@berrybenka.com
- Alamat tujuan pengembalian produk:

**Berrybenka Warehouse**  
**Kompleks Pergudangan Taman Tekno**  
**Jl. Tekno Raya, Blok D2 No.2 , Serpong, Tangerang, 15314**